

INFORMATIVA PRECONTRATTUALE

Capodanno in Costiera Amalfitana

Pacchetto turistico dal 31 dicembre 2026 al 4 gennaio 2027

Informazioni fornite ai sensi degli articoli 34 e seguenti del Codice del Turismo (D.Lgs. 23 maggio 2011, n. 79, come modificato dal D.Lgs. 21 maggio 2018, n. 62), di recepimento della direttiva (UE) 2015/2302. Insieme alla presente informativa il viaggiatore riceve il Modulo informativo standard (Allegato A, parte I). Ai sensi dell'articolo 35 le informazioni qui riportate fanno parte integrante del contratto di pacchetto turistico e non possono essere modificate se non per accordo espresso delle parti o per le modifiche comunicate prima della conclusione del contratto.

1. Organizzatore e venditore

Organizzatore e venditore	GOTO SITO S.R.L. , tour operator
Sede	Via Mariano Stabile, 110 - 90139 Palermo (PA)
Partita IVA	05622200821
Autorizzazione all'attività	Aut. Prov. 266542
Recapiti	Tel. +39 091 587295 - booking@gotosito.it - www.gotosito.it
Numero di emergenza durante il viaggio	+39 091 587295 +39 327 383 777 6
Accompagnatrice	Valeria Bellantuono, accompagnatrice turistica e Guida Ambientale Escursionistica abilitata +39 320 425 1939

La direzione tecnica del viaggio è a cura del tour operator GOTO SITO S.R.L.

2. Caratteristiche principali del pacchetto

Destinazione	Costiera Amalfitana (Atrani, Ravello, Maiori, Minori, Amalfi) e Salerno
Date e durata	Dal 31.12.2026 al 04.01.2027: 5 giorni e 4 notti
Ritrovo	31.12.2026 alle ore 15:00 presso la stazione ferroviaria di Salerno
Fine dei servizi	04.01.2027: rientro in autonomia a partire dalle ore 15:00 circa dalla stazione di Salerno
Alloggio	3x notti ad Atrani in appartamenti (31.12, 01.01, 02.01) 1x notte a Salerno in B&B con colazione inclusa (03.01) La Casa del Giudice Amalfi Coast – Via Comunale S. Sebastiano 4 Atrani (SA) B&B SalernoWay – Via SS Martiri Salernitani 31 – Salerno (SA)
Idoneità	Itinerari con numerose scalinate: non adatti a persone con mobilità ridotta o criticità alle ginocchia. Livello di difficoltà dei trekking: medio.

Programma

1° giorno, 31.12.2026

Ritrovo alle ore 15:00 presso la stazione ferroviaria di Salerno e trasferimento privato ad Atrani, il nostro suggestivo borgo sul mare. Dopo la consegna delle chiavi, ci immergeremo nell'atmosfera festosa del paese, tra musica, folklore e scorci incantevoli, per poi fare la spesa e preparare insieme il nostro cenone di Capodanno. Niente ristorante e niente cenone convenzionale: allestiremo la nostra tavola negli appartamenti, cucinando e brindando insieme in un'atmosfera intima, informale e conviviale. Per chiudere la serata in bellezza ci sposteremo ad Amalfi in Piazza Duomo per vivere la festa in strada, tra musica, tradizioni e fuochi pirotecnici, accogliendo il nuovo anno con tanta allegria.

2° giorno, 01.01.2027: Trekking Atrani - Ravello - Atrani

Partiremo da Atrani per raggiungere Ravello attraverso antichi sentieri e scalinate immerse nella vegetazione, tra panorami mozzafiato sulla Costiera Amalfitana. Visiteremo il suggestivo borgo di Ravello, celebre per le sue ville e le terrazze panoramiche, per poi rientrare ad Atrani a piedi.

Dati tecnici: lunghezza 8 km andata e ritorno, dislivello ± 360 m. Difficoltà: media per la presenza di scalini.

3° giorno, 02.01.2027: Trekking Sentiero dei Limoni da Maiori a Minori

Raggiungeremo Maiori in bus e da qui percorreremo il suggestivo Sentiero dei Limoni fino a Minori, tra terrazzamenti coltivati, profumati limoneti e splendidi scorci panoramici sulla Costiera Amalfitana. Ristoro presso la Pasticceria Sal De Riso a Minori. Ritorno in bus ad Atrani.

Dati tecnici: lunghezza 2,5 km (solo andata Maiori - Minori, ritorno in bus), dislivello ± 150 m (salita iniziale da Maiori, poi discesa verso Minori), circa 400 gradini totali. Difficoltà: media per la presenza di scalini.

4° giorno, 03.01.2027: Trekking da Atrani per il Cimitero Monumentale di Amalfi

Una piacevole passeggiata alla scoperta dei centri storici di Amalfi e Atrani, attraverso antichi vicoli e suggestive stradine che collegano i due borghi, per immergersi nell'atmosfera dell'antica Repubblica Marinara di Amalfi e scoprire le tradizioni della Costiera Amalfitana.

Dati tecnici: lunghezza 2,5 km andata e ritorno, dislivello ± 100 m.

Nel primo pomeriggio trasferimento privato da Atrani a Salerno. Dedicheremo il resto della giornata alla visita di questa bellissima città e alle spettacolari Luci d'Artista, conosciute in tutto il mondo. Pernottamento a Salerno.

5° giorno, 04.01.2027

Possibilità di visitare il Giardino della Minerva, un antico orto-giardino botanico, recentemente riscoperto nella parte alta del centro storico di Salerno. Pranzo libero. Il rientro verso casa è previsto in autonomia a partire dalle ore 15:00 circa dalla stazione di Salerno.

L'itinerario e le tempistiche potranno subire variazioni a discrezione della guida o dell'accompagnatrice in base alla gestione delle pause, del pranzo, alle condizioni meteorologiche e al livello di preparazione dei partecipanti.

3. Prezzo e modalità di pagamento

Il prezzo del pacchetto, a persona, dipende dal numero di partecipanti paganti:

Fascia	Prezzo pacchetto, con assicurazione medico-bagaglio	Supplemento assicurazione ALL INCLUSIVE	Totale con ALL INCLUSIVE
Almeno 8 partecipanti paganti	509,00 euro	40,00 euro	549,00 euro
Almeno 6 partecipanti paganti	614,00 euro	49,00 euro	663,00 euro

La camera singola è disponibile su richiesta, previa verifica della disponibilità con la struttura, e prevede il pagamento di un supplemento.

La fascia applicata è quella corrispondente al numero di partecipanti paganti raggiunto alla data del 20/11/2026.

Pagamento. Acconto di 250€ all'atto della prenotazione e saldo entro 30 giorni dalla partenza (30/11/2026), tramite bonifico bancario intestato a

GOTO SITO SRL

Via Mariano Stabile, 110 - 90139 Palermo (PA).

Banca UNICREDIT

IBAN: IT77W0200804642000010843438

SWIFT/BIC: UNCRITM1

Nella causale indicare "Capodanno in Costiera Amalfitana" e il nome del viaggiatore.

Revisione del prezzo. Il prezzo può essere aumentato solo nei casi e con le modalità previste dall'articolo 39 del Codice del Turismo (costo del carburante o di altre fonti di energia, tasse e diritti imposti da terzi, tassi di cambio), con comunicazione su supporto durevole almeno 20 giorni prima della partenza. In caso di diminuzione degli stessi costi il viaggiatore ha diritto a una riduzione del prezzo.

4. Cosa comprende e cosa non comprende il prezzo

Il prezzo comprende

- 3 pernottamenti ad Atrani in appartamenti
- 1 pernottamento a Salerno in B&B con colazione inclusa
- Servizio di accompagnamento turistico con Valeria Bellantuono (accompagnatrice turistica e GAE abilitata), comprese le escursioni
- Assicurazione medico-bagaglio

Il prezzo non comprende

- Il viaggio di andata e ritorno fino alla stazione di Salerno
- I pasti non espressamente indicati e la spesa per il cenone di Capodanno
- Gli ingressi a musei, giardini e monumenti, compreso il Giardino della Minerva
- La tassa di soggiorno, da pagare in loco
- Tesseramento OPES di 17€ (solo per i non tesserati all'Associazione Vale Experience Asd)
- Il supplemento per l'assicurazione ALL INCLUSIVE, facoltativo
- Le spese di carattere personale e tutto quanto non indicato alla voce "Il prezzo comprende"

5. Numero minimo di partecipanti

Il pacchetto è confermato al raggiungimento di 6 partecipanti paganti. Se il numero minimo non viene raggiunto, l'organizzatore può annullare il pacchetto e rimborsare integralmente i pagamenti ricevuti, entro 14 giorni, con comunicazione da inviare almeno 7 giorni prima della partenza, cioè entro il 24.12.2026 (articolo 41 del Codice del Turismo, per viaggi di durata compresa tra 2 e 6 giorni).

6. Assicurazioni

Il prezzo comprende l'assicurazione medico-bagaglio FRIGO ASSICURAZIONI – nr. Polizza **42390Q**.

Il viaggiatore può sottoscrivere, con il supplemento indicato al punto 3, l'assicurazione ALL INCLUSIVE, che comprende la polizza di annullamento, anche per malattie croniche e pre-esistenti FRIGO ASSICURAZIONI – Nr.

Polizza **42393Q**. La copertura decorre dal momento in cui GOTO SITO S.R.L. riceve il saldo da parte del viaggiatore che la richiede. L'organizzatore si impegna ad attivare tempestivamente la polizza e a mantenere i rapporti con l'agenzia assicurativa in caso di necessità. Condizioni, massimali, franchigie ed esclusioni sono quelle del fascicolo informativo della polizza, che viene consegnato al viaggiatore.

7. Recesso del viaggiatore e penali

Il viaggiatore può recedere dal contratto in qualsiasi momento prima dell'inizio del pacchetto, pagando le spese di recesso indicate di seguito. Su richiesta l'organizzatore ne giustifica l'importo. Il recesso va comunicato per iscritto a booking@gotosito.it.

Se il viaggiatore **NON** sottoscrive l'assicurazione **ALL INCLUSIVE**

Momento del recesso	Date	Penale
Dal momento della prenotazione fino a 31 giorni prima dell'inizio del viaggio	fino al 30.11.2026	Nessuna penale
Da 30 a 15 giorni prima	dal 01.12 al 16.12.2026	30% dell'intero prezzo del pacchetto
Da 14 a 8 giorni prima	dal 17.12 al 23.12.2026	50% dell'intero prezzo del pacchetto
Da 7 giorni prima in poi, compresa la mancata presentazione (<i>no show</i>)	dal 24.12.2026	100% dell'intero prezzo del pacchetto

Per chi sottoscrive l'assicurazione **ALL INCLUSIVE** le spese di recesso restano dovute all'organizzatore nella misura sopra indicata. L'eventuale rimborso di tali somme da parte della compagnia è regolato dalle condizioni di polizza.

Il viaggiatore può recedere senza spese, con rimborso integrale, se prima della partenza si verificano circostanze inevitabili e straordinarie nel luogo di destinazione o nelle immediate vicinanze che incidono in modo sostanziale sul pacchetto, oppure se l'organizzatore modifica in modo significativo le caratteristiche principali del pacchetto o propone un aumento del prezzo superiore all'8% (articoli 40 e 41 del Codice del Turismo). Il viaggiatore può inoltre cedere il contratto a un'altra persona, con preavviso su supporto durevole di almeno 7 giorni prima della partenza.

8. Documenti e formalità

Per i cittadini italiani e dell'Unione europea è sufficiente un documento di identità valido per l'espatrio, da portare con sé. I cittadini di altri Paesi devono informarsi presso le autorità competenti sui documenti necessari. Non sono richieste formalità sanitarie particolari.

9. Idoneità fisica ed equipaggiamento

Le escursioni richiedono una buona abitudine a camminare e a salire e scendere numerose scale (fino a circa 400 gradini in un giorno). Sono necessari scarponcini o scarpe da trekking con suola scolpita, abbigliamento a strati adatto alla stagione invernale, giacca antipioggia e zaino. Il viaggiatore dichiara di avere un'idoneità fisica adeguata e si impegna a seguire le indicazioni della guida, che può modificare o interrompere un'escursione per motivi di sicurezza.

10. Garanzie

GOTO SITO S.R.L. è coperta da polizza di responsabilità civile professionale Generali n. 301316435 e dispone di una garanzia per il rimborso dei pagamenti in caso di insolvenza o fallimento (articolo 47 del Codice del Turismo), sottoscritta con TOP SECURE, n. 2026/0413/1/1174.

11. Reclami

Eventuali difetti nell'esecuzione dei servizi vanno segnalati senza ritardo, durante il viaggio, all'accompagnatrice o a GOTO SITO S.R.L., in modo che si possa porvi rimedio (articolo 42 del Codice del Turismo). Reclami successivi vanno inviati per iscritto a booking@gotosito.it.

Luogo e data _____

Per ricevuta, il viaggiatore (nome e cognome in stampatello e firma)

MODULO INFORMATIVO STANDARD

per i contratti di pacchetto turistico

Allegato A, parte I, del Codice del Turismo (D.Lgs. 23 maggio 2011, n. 79), quando è possibile utilizzare link ipertestuali

Pacchetto: "Capodanno in Costiera Amalfitana", dal 31 dicembre 2026 al 4 gennaio 2027

La combinazione di servizi turistici che vi viene proposta è un pacchetto ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302 e dell'articolo 33, comma 1, lettera c), del Codice del Turismo. Pertanto, potrete beneficiare di tutti i diritti dell'Unione europea che si applicano ai pacchetti turistici. **GOTO SITO S.R.L.** sarà pienamente responsabile della corretta esecuzione del pacchetto nel suo insieme.

Inoltre, come richiesto dalla legge, GOTO SITO S.R.L. dispone di una protezione per rimborsare i vostri pagamenti e, se il trasporto è incluso nel pacchetto, garantire il vostro rimpatrio in caso di sua insolvenza.

Principali diritti ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302 e del Codice del Turismo

- I viaggiatori riceveranno tutte le informazioni essenziali sul pacchetto prima di concludere il contratto di pacchetto turistico.
- Vi è sempre almeno un professionista responsabile della corretta esecuzione di tutti i servizi turistici inclusi nel contratto.
- I viaggiatori ricevono un numero di telefono di emergenza o i dati di un punto di contatto attraverso cui raggiungere l'organizzatore o l'agente di viaggio.
- I viaggiatori possono trasferire il pacchetto a un'altra persona, previo ragionevole preavviso ed eventualmente soggetto al pagamento di costi aggiuntivi.
- Il prezzo del pacchetto può essere aumentato solo se aumentano i costi specifici (ad esempio, i prezzi del carburante) e se espressamente previsto nel contratto, e comunque non oltre venti giorni prima dell'inizio del pacchetto. Se l'aumento di prezzo supera l'8% del prezzo del pacchetto, il viaggiatore può recedere dal contratto. Se un organizzatore si riserva il diritto di aumentare il prezzo, il viaggiatore ha diritto a una riduzione del prezzo in caso di diminuzione dei costi corrispondenti.
- I viaggiatori possono recedere dal contratto senza corrispondere spese di recesso e ottenere il rimborso integrale dei pagamenti se uno qualsiasi degli elementi essenziali del pacchetto, diverso dal prezzo, è modificato in modo sostanziale prima dell'inizio del pacchetto. Se prima dell'inizio del pacchetto il professionista responsabile del pacchetto lo annulla, i viaggiatori hanno diritto al rimborso dei pagamenti effettuati e, se del caso, a un indennizzo.
- I viaggiatori possono recedere dal contratto senza corrispondere spese di recesso prima dell'inizio del pacchetto in caso di circostanze eccezionali, ad esempio se vi sono seri problemi per la sicurezza nel luogo di destinazione che possono incidere sul pacchetto.
- Inoltre, i viaggiatori possono in qualsiasi momento, prima dell'inizio del pacchetto, recedere dal contratto dietro pagamento di adeguate e giustificabili spese di recesso.
- Se, dopo l'inizio del pacchetto, non possono essere forniti elementi significativi dello stesso, saranno offerte al viaggiatore idonee soluzioni alternative, senza supplemento di prezzo. I viaggiatori possono recedere dal contratto senza corrispondere spese di recesso qualora i servizi non siano eseguiti secondo quanto pattuito e ciò incida in misura sostanziale sull'esecuzione del pacchetto e l'organizzatore non risolva il problema.
- I viaggiatori hanno inoltre diritto a una riduzione del prezzo e/o al risarcimento dei danni in caso di mancata esecuzione o di inadeguata esecuzione dei servizi turistici.
- L'organizzatore fornisce assistenza se il viaggiatore si trova in difficoltà.

- Se l'organizzatore diventa insolvente, i pagamenti saranno rimborsati. Se l'organizzatore diventa insolvente dopo l'inizio del pacchetto e se il trasporto è incluso nel pacchetto, il rimpatrio dei viaggiatori è garantito.

GOTO SITO S.R.L. ha sottoscritto una protezione in caso di insolvenza con TOP SECURE, n. 2026/0413/1/1174. I viaggiatori possono contattare tale entità o, se del caso, l'autorità competente (info@topsecure.it) qualora siano negati servizi a causa dell'insolvenza di GOTO SITO S.R.L.

Direttiva (UE) 2015/2302 come recepita nell'ordinamento nazionale:

Testo della direttiva: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=CELEX:32015L2302>

Recepimento in Italia: D.Lgs. 21 maggio 2018, n. 62, che modifica il Codice del Turismo (D.Lgs. 23 maggio 2011, n. 79), pubblicato nella Gazzetta Ufficiale del 6 giugno 2018, consultabile su www.gazzettaufficiale.it e su www.normattiva.it.

Il viaggiatore dichiara di avere ricevuto il presente modulo prima della conclusione del contratto.

Luogo e data _____

Il viaggiatore (nome e cognome in stampatello e firma)

CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTO TURISTICO

Capodanno in Costiera Amalfitana

Dal 31 dicembre 2026 al 4 gennaio 2027

Contratto concluso ai sensi degli articoli 32 e seguenti del Codice del Turismo (D.Lgs. 23 maggio 2011, n. 79, come modificato dal D.Lgs. 21 maggio 2018, n. 62) e del Codice del Consumo.

Parti

Organizzatore e venditore: GOTO SITO S.R.L., con sede in Via Mariano Stabile, 110 - 90139 Palermo (PA), partita IVA 05622200821, tel. +39 091 587295, booking@gotosito.it, autorizzazione Aut. Prov. 266542, di seguito "l'organizzatore").

Viaggiatore (di seguito "il viaggiatore"):

Cognome e nome	
Luogo e data di nascita	
Codice fiscale	
Residenza	
Documento di identità (tipo, numero, scadenza)	
Telefono e posta elettronica	

Eventuali altri partecipanti iscritti con lo stesso contratto (per i quali il firmatario dichiara di avere il potere di rappresentanza):

Cognome e nome	Data di nascita	Camera (doppia, singola, altro)

Art. 1. Oggetto del contratto

L'organizzatore vende e il viaggiatore acquista il pacchetto turistico "Capodanno in Costiera Amalfitana", dal 31.12.2026 al 04.01.2027, con le caratteristiche, l'itinerario, i servizi e le tempistiche descritti nell'Informativa precontrattuale che il viaggiatore dichiara di avere ricevuto e che costituisce parte integrante del presente contratto. Il viaggiatore dichiara inoltre di avere ricevuto il Modulo informativo standard (Allegato A, parte I) prima della conclusione del contratto.

L'itinerario e le tempistiche possono subire variazioni a discrezione della guida o dell'accompagnatrice in base alla gestione delle pause e del pranzo, alle condizioni meteorologiche e al livello di preparazione dei partecipanti.

Art. 2. Servizi compresi e non compresi

Il prezzo comprende: 3 pernottamenti ad Atrani in appartamenti; 1 pernottamento a Salerno in B&B con colazione inclusa; il servizio di accompagnamento turistico con Valeria Bellantuono, accompagnatrice turistica e GAE abilitata, comprese le escursioni; l'assicurazione medico-bagaglio.

- Il prezzo non comprende: il viaggio di andata e ritorno fino alla stazione di Salerno; i pasti non espressamente indicati e la spesa per il cenone di Capodanno; gli ingressi a musei, giardini e monumenti; tesseramento OPES di 17€ (solo per i non tesserati all'Associazione Vale Experience Asd); la tassa di soggiorno, da pagare in loco; il supplemento per l'assicurazione ALL INCLUSIVE; le spese di carattere personale e quanto non indicato come compreso.

Art. 3. Prezzo

Il prezzo del pacchetto, a persona, è determinato in base al numero di partecipanti paganti raggiunto alla data del **20/11/2026**

Fascia	Prezzo pacchetto, con assicurazione medico-bagaglio	Supplemento assicurazione ALL INCLUSIVE	Totale con ALL INCLUSIVE
Almeno 8 partecipanti paganti	509,00 euro	40,00 euro	549,00 euro
Almeno 6 partecipanti paganti	614,00 euro	49,00 euro	663,00 euro

Se si raggiunge la fascia di 8 partecipanti paganti, il prezzo di 509,00 euro si applica a tutti i partecipanti, compresi quelli già iscritti alla tariffa di 614,00 euro; l'organizzatore rimborsa o compensa la differenza sul saldo.

La camera singola è disponibile su richiesta, previa verifica della disponibilità con la struttura, e prevede il pagamento di un supplemento.

Scelta dell'assicurazione. Il viaggiatore, con la firma nella casella corrispondente, sceglie:

- ☐ di sottoscrivere l'assicurazione ALL INCLUSIVE, con polizza di annullamento anche per malattie croniche e pre-esistenti, al supplemento indicato
- ☐ di NON sottoscrivere l'assicurazione ALL INCLUSIVE

Art. 4. Pagamento

Il viaggiatore versa un acconto di 250€ all'atto della prenotazione e saldo entro 30 giorni dalla partenza (30/11/2026). Il pagamento si effettua tramite bonifico bancario intestato a GOTO SITO SRL, Via Mariano Stabile, 110 - 90139 Palermo (PA), Banca UNICREDIT, IBAN IT77W0200804642000010843438, SWIFT/BIC UNCRITM1, indicando nella causale "Capodanno in Costiera Amalfitana" e il nome del viaggiatore. Il mancato pagamento del saldo nei termini comporta la risoluzione del contratto a cura dell'organizzatore, con applicazione delle spese di recesso dell'articolo 7.

Art. 5. Revisione del prezzo

Dopo la conclusione del contratto il prezzo può essere aumentato soltanto se il contratto lo prevede, come avviene con la presente clausola, e unicamente per variazioni del costo del carburante o di altre fonti di energia per il trasporto, delle tasse o dei diritti imposti da terzi sui servizi turistici inclusi, dei tassi di cambio. L'aumento è comunicato su supporto durevole, con la giustificazione e il calcolo, almeno 20 giorni prima della partenza. Se l'aumento supera l'8% del prezzo complessivo si applica l'articolo 40, commi 2 e seguenti, del Codice del Turismo, e il viaggiatore può accettare la modifica proposta oppure recedere senza spese. Se i medesimi costi diminuiscono, il viaggiatore ha diritto a una riduzione del prezzo, detratte le spese amministrative effettivamente sostenute.

Art. 6. Numero minimo di partecipanti e annullamento da parte dell'organizzatore

Il pacchetto si effettua con un minimo di 6 partecipanti paganti. Se il numero minimo non viene raggiunto, l'organizzatore può recedere dal contratto e rimborsare integralmente i pagamenti ricevuti, senza ulteriore indennizzo, con comunicazione al viaggiatore entro e non oltre il 24.12.2026 e comunque almeno 7 giorni prima

della partenza. L'organizzatore può inoltre recedere, con rimborso integrale e senza ulteriore indennizzo, se non è in grado di eseguire il contratto per circostanze inevitabili e straordinarie, comunicandolo senza ingiustificato ritardo prima della partenza. I rimborsi sono effettuati senza ingiustificato ritardo e comunque entro 14 giorni dal recesso (articolo 41 del Codice del Turismo).

Art. 7. Recesso del viaggiatore e spese di recesso

Il viaggiatore può recedere dal contratto in qualsiasi momento prima dell'inizio del pacchetto, con comunicazione scritta a booking@gotosito.it, pagando le spese di recesso standard indicate di seguito, che le parti riconoscono adeguate e giustificabili in relazione al momento del recesso, ai risparmi di costo e alla possibilità di riassegnare i servizi. Su richiesta l'organizzatore ne giustifica l'importo.

In caso di mancata sottoscrizione dell'assicurazione ALL INCLUSIVE

Momento del recesso	Date	Spese di recesso
Dal momento della prenotazione fino a 31 giorni prima dell'inizio del viaggio	fino al 30.11.2026	Nessuna penale
Da 30 a 15 giorni prima	dal 01.12 al 16.12.2026	30% dell'intero prezzo del pacchetto
Da 14 a 8 giorni prima	dal 17.12 al 23.12.2026	50% dell'intero prezzo del pacchetto
Da 7 giorni prima in poi, compresa la mancata presentazione	dal 24.12.2026	100% dell'intero prezzo del pacchetto

Per il viaggiatore che sottoscrive l'assicurazione ALL INCLUSIVE le spese di recesso restano dovute all'organizzatore nella misura indicata. L'eventuale rimborso da parte della compagnia assicuratrice è regolato dalle condizioni di polizza.

La copertura assicurativa decorre dal momento in cui l'organizzatore riceve il saldo da parte del viaggiatore che la richiede. L'organizzatore si impegna ad attivare tempestivamente la polizza e a comunicare con l'agenzia assicurativa in caso di necessità.

Il viaggiatore può recedere senza spese, con rimborso integrale entro 14 giorni, se prima dell'inizio del pacchetto si verificano circostanze inevitabili e straordinarie nel luogo di destinazione o nelle immediate vicinanze che hanno un'incidenza sostanziale sul pacchetto, senza diritto a indennizzo supplementare. Per i contratti negoziati fuori dei locali commerciali resta ferma la facoltà di recesso entro cinque giorni prevista dall'articolo 41 del Codice del Turismo, nei limiti ivi indicati.

Art. 8. Cessione del contratto

Il viaggiatore può cedere il contratto a una persona che soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del pacchetto, dandone comunicazione all'organizzatore su supporto durevole almeno 7 giorni prima della partenza. Cedente e cessionario sono solidalmente responsabili del pagamento del saldo e delle spese aggiuntive, ragionevoli e documentate, che la cessione comporta.

Art. 9. Modifiche del pacchetto prima della partenza

L'organizzatore può modificare le condizioni del contratto, diverse dal prezzo, solo per modifiche di scarsa importanza, comunicate in modo chiaro su supporto durevole. Se è costretto a modificare in modo significativo le caratteristiche principali dei servizi, il viaggiatore può accettare la modifica proposta, accettare un pacchetto sostitutivo oppure recedere senza spese e ottenere il rimborso dei pagamenti, secondo l'articolo 40 del Codice del Turismo. L'organizzatore indica il termine entro cui il viaggiatore deve rispondere e le conseguenze del silenzio.

Art. 10. Esecuzione del pacchetto, assistenza e reclami

L'organizzatore risponde della corretta esecuzione di tutti i servizi del pacchetto, anche se forniti da terzi (articolo 42 del Codice del Turismo). Il viaggiatore deve segnalare tempestivamente, durante il viaggio, all'accompagnatrice o all'organizzatore ogni difetto riscontrato, in modo che si possa porvi rimedio. Se un servizio non è conforme e non viene rimediato in tempo ragionevole, il viaggiatore ha diritto a una riduzione del prezzo e al risarcimento del danno, nei casi e nei limiti di legge (articolo 43). L'organizzatore presta adeguata assistenza senza ritardo al viaggiatore in difficoltà (articolo 45).

Numero di emergenza durante il viaggio: +39 3273837776. Reclami successivi al viaggio vanno inviati per iscritto a [booking@](mailto:booking@gotosito.it) o cristiano@gotosito.it.

Art. 11. Obblighi del viaggiatore, idoneità fisica e sicurezza

Il viaggiatore si impegna a portare con sé un documento di identità valido, a munirsi di equipaggiamento adeguato (scarponcini o scarpe da trekking con suola scolpita, abbigliamento a strati invernale, giacca antipioggia, zaino) e a rispettare le indicazioni della guida e le normali regole di prudenza. Dichiara di avere letto i dati tecnici delle escursioni (lunghezze, dislivelli, scalinate), di avere un'idoneità fisica adeguata a un'attività di difficoltà media e di non avere controindicazioni mediche. Gli itinerari non sono adatti a persone con mobilità ridotta. La guida può modificare, abbreviare o interrompere un'escursione per ragioni di sicurezza, meteo o condizioni del gruppo.

Art. 12. Assicurazioni e garanzie

Il prezzo comprende l'assicurazione medico-bagaglio FRIGO ASSICURAZIONI nr. **42390Q**. L'assicurazione ALL INCLUSIVE, facoltativa, comprende la polizza di annullamento anche per malattie croniche e pre-esistenti FRIGO ASSICURAZIONI nr. **42393Q**; condizioni, massimali, franchigie ed esclusioni sono quelle del fascicolo informativo, consegnato al viaggiatore.

L'organizzatore dichiara di essere coperto da polizza di responsabilità civile professionale Generali n. 301316435 e da garanzia per il rimborso dei pagamenti in caso di insolvenza o fallimento (articolo 47 del Codice del Turismo), sottoscritta con TOP SECURE, n. 2026/0413/1/1174.

Art. 13. Trattamento dei dati personali

I dati personali del viaggiatore e degli altri partecipanti sono trattati da GOTO SITO S.R.L., titolare del trattamento, ai sensi del regolamento (UE) 2016/679, per la conclusione e l'esecuzione del contratto, per gli adempimenti di legge e per la comunicazione ai fornitori dei servizi (strutture ricettive, compagnie assicurative, trasportatori) nella misura necessaria all'esecuzione del pacchetto. I diritti dell'interessato si esercitano scrivendo a booking@gotosito.it. L'informativa completa è disponibile su richiesta.

Art. 14. Comunicazioni, legge applicabile e foro competente

Le comunicazioni tra le parti avvengono per iscritto, anche tramite posta elettronica, ai recapiti indicati nel contratto. Il contratto è regolato dalla legge italiana. Per ogni controversia è competente il giudice del luogo di



Luogo e data _____

Il viaggiatore (firma)	Per l'organizzatore GOTO SITO S.R.L. (timbro e firma)
---------------------------	--